

1

# 臺南市政府 公文線上簽核推動計畫 起始會議 工作報告



研究發展考核委員會資訊中心

# Agenda

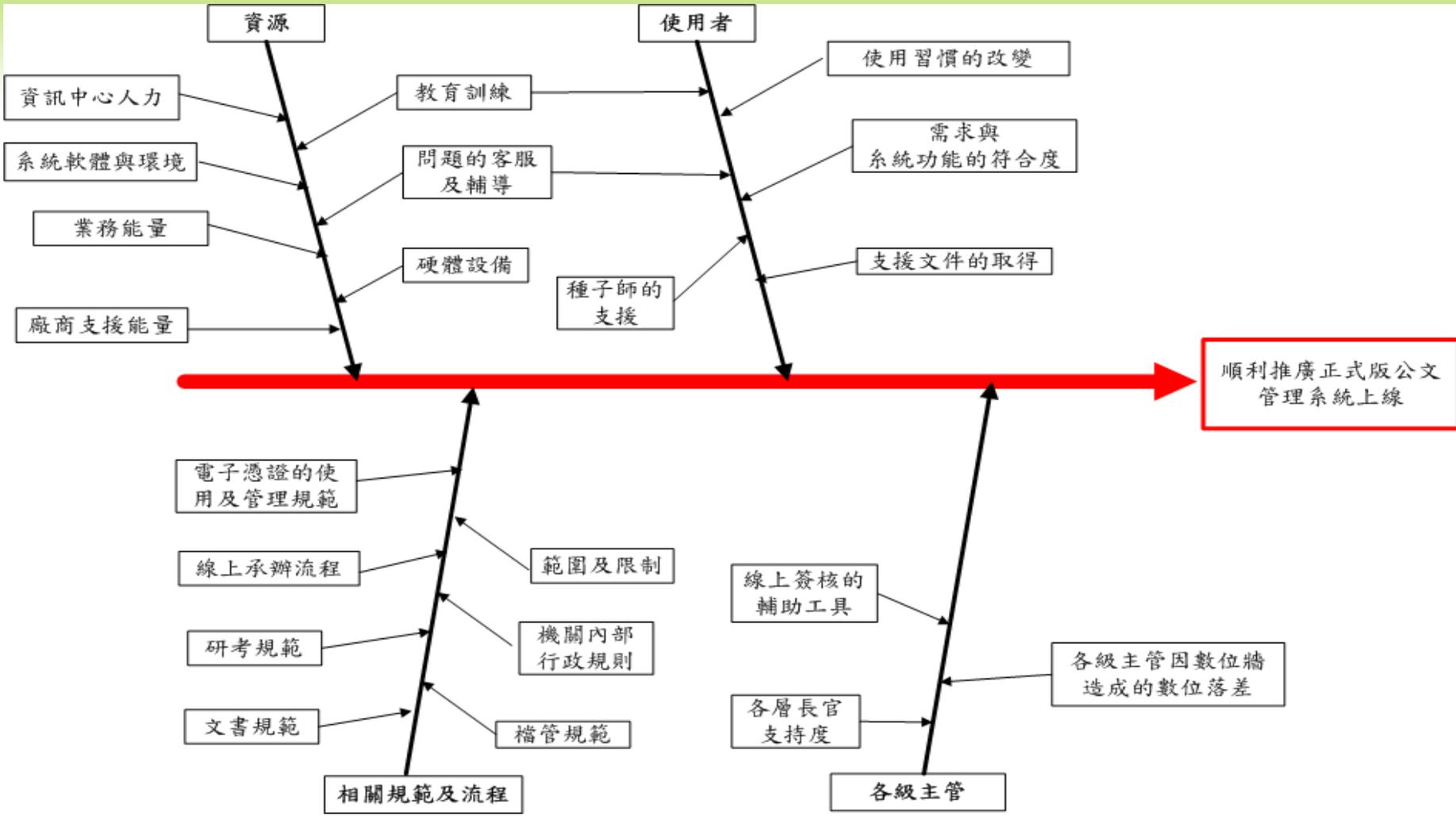
- 推動原由與計畫目標
- 各縣市推動公文線上簽核實施狀況
- 影響推廣上線的要因
- 推廣上線SWOT分析
- 本府正式版公文管理系統實施期程
- 可提供的線上服務



# 各縣市推動公文線上簽核 實施狀況

- 目前已實施公文線上簽核作業之縣市政府計有：嘉義市、新竹縣、宜蘭縣、苗栗縣及彰化縣等5個縣市
- 臺北市、新北市、臺中市、花蓮縣及本府等縣市已完成系統建置，將於今年下半年陸續推動使用
- 高雄市公文線上簽核系統之建置目前尚在簽辦發包中，預計最快101年上線使用
- 已上線縣市目前推動現況如附件一

# 影響推廣上線的要因



# 推廣上線SWOT分析

## 優勢(Strength)

- 首長的重視
- 節省重複建置及維護費用及人力資源
- 他山之石可以攻錯

## 劣勢(Weakness)

- 教育訓練資源
- 問題客服與輔導
- 資訊人員及承接廠商現有人力的分配
- 適用性的限制

## 機會(Opportunities)

- 種子師
- 教育訓練成效(依角色腳本演練)
- 並行驗證與分階段、分範圍推廣

## 威脅(Threats)

- 使用習慣的改變
- 電子憑證
- 各級主管的數位落差
- 各界過度期待的認知落差

# 本府正式版公文管理系統 實施期程

請參閱  
附件二

並行驗證之相關結果如下：

\*辦理線上簽核數計751件，佔公文比率為75%

\*發現並改善之問題共計240件

請參閱  
附件三

- ◎ 99/10-99/12：系統開發及建置
- ◎ 100/1-100/3：系統資料轉檔及前置作業準備
- ◎ 100/4/1-5/31：研考會及資訊中心並行驗證
- ◎ 100/5：成立工作推動小組
- ◎ 100/5/25-6/23：辦理正式版公文管理系統(不做線上簽核，僅作公文流程管理)教育訓練及說明會(對象：原使用過渡版公文管理系統之機關單位，共辦理57梯次，已有1711人次受訓)
- ◎ 100/6/13-6/30：開放正式版公文管理系統試用
- ◎ 100/7/1起：原使用過渡版公文管理系統之機關單位全面移轉至正式版公文管理系統(不做線上簽核，僅作公文流程管理)

# 本府正式版公文管理系統實施期程(續)

## 線上簽核預計 實施方式：

- \* 以機關單位分階段實施
- \* 各項期程將依前項期程發展情形評估而作必要調整

- ◎ 100/7/1起：研考會及資訊中心先行實施線上簽核作業
- ◎ 100/8/1-100/12/31：已移轉至正式版公文管理系統之其他機關單位逐步實施線上簽核作業
- ◎ 101/1/1-101/7/31：府外一、二級機關(含區公所)實施線上簽核作業
- ◎ 101/8/1-101/12/31：本府所屬各級學校(含幼稚園及托兒所)實施線上簽核作業

# 可提供的線上服務



- 已建置公文管理系統專屬服務網站（網址為<http://odprj.tainan.gov.tw/>）

目前提供：線上問題反映、最新消息、教育訓練園地、系統常見問題集、相關下載專區、相關連結及專案推動進度查詢等

- 接下來將結合公務入口網及 e 公務，可提供主動訊息告知服務，如待辦公文、逾期通知等項服務

- 未來將結合智慧型手機、平板電腦等行動設備，提供本府內、外部網路的公文線上簽核服務



# 謝謝您的參與 及指教

研究發展考核委員會資訊中心

100.07.04